

PRIVACYVERKLARING MIRATE ZORG

Mei 2018

Uiteraard respecteren wij uw privacy, die van onze cliënten, klanten, contacten en websitebezoekers. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensverwerking en de Telecommunicatiewet. Daarover leggen we hieronder graag meer uit.

Over ons

Wij zijn Mirate Zorg, en miratezorg.nl is onze informatieve website. In deze privacyverklaring treft u meer informatie aan over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Mocht u daarover vragen hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen.

Onze gegevens zijn:

Mirate Zorg VOF

KvK 627767388

e-mail: info@miratezorg.nl

telefoon: 0614398578

Welke gegevens verzamelen we?

Indien u contact met ons opneemt, verwerken we de gegevens die u aan ons verstrekt. Verder zijn er een aantal situaties waarin we ook andere gegevens verwerken, zoals:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres
- BSN (indien nodig)
- Gespreksverslagen
- Bestaande dossiers (indien van toepassing)

Waarom mogen we de gegevens verwerken?

Deze gegevens verwerken we, omdat we ze nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met cliënten sluiten (alles behalve BSN, voor de SVB overeenkomst (BSN en naam- en contactgegevens) en de dossiers, gespreksverslagen en overige informatie die cliënten ons geven, gebruiken we ook om ons werk uit te kunnen voeren. Waar nodig vragen we uiteraard expliciet om toestemming.

Daarnaast hebben wij natuurlijk een wettelijke administratieplicht waarvoor we alle gegevens die op een factuur staan zullen verwerken.

Met welk doel gebruiken we de persoonsgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Om contact met u te kunnen hebben en onderhouden
- Om ons werk goed uit te kunnen oefenen. We houden daarom bij wat we hebben gedaan en besproken en wat het ondersteuningsplan is.

- Aan de SVB en gemeentes moeten we verantwoorden wat we doen. Zij willen daarom weten voor en met wie wij werken.
- Ook is ons doel aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.

De gegevens die jij aan ons verstrekt, gebruiken wij alleen voor het doel waarvoor jij ze verstrekt hebt.

Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Soms moeten wij gegevens met anderen delen.

Naam- en adresgegevens en soms een e-mailadres worden gedeeld met onze boekhouder.

Ter verantwoording aan de SVB en de gemeente waar we ondersteuning bieden, moeten wij ook naam- en adresgegevens, BSN en informatie over de verleende of te verlenen ondersteuning delen.

Doorgifte aan een derde land

Soms maken we gebruik van software die gegevens ook buiten de EER opslaan, maar dit zijn altijd adequate landen en we hebben goede verwerkingsovereenkomsten met deze partijen gesloten.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. De beveiligingsmaatregelen die wij gebruiken zijn onder andere afsluitbare kasten en ruimtes en beveiligde digitale opslag.

Cookies

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten miratezorg.nl. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer:

[<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>].

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Via de website Your Online Choices [<http://www.youronlinechoices.com/be-nl/>] kun je meer uitleg vinden over hoe je cookies uit kunt schakelen.

Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

Persoonsgegevens die nodig zijn voor onze wettelijke administratieplicht (Belastingdienst) bewaren we 7 jaar.

We bewaren het volledige dossier, inclusief alle gegevens die we hebben verwerkt 1 jaar. Indien het een dossier van een minderjarige is, bewaren we het dossier 15 jaar na afronding van de ondersteuning, omdat dit een wettelijke verplichting is.

Rechten

Je hebt recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wil weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek doen. Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Als jij ons jouw toestemming hebt gegeven om bepaalde gegevens van jou te verwerken, heb je altijd het recht om deze toestemming in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverwerking op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan een e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via info@miratezorg.nl

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

