

## ALGEMENE VOORWAARDEN MIRATE ZORG

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62776738

Versie van 3 juli 2015 (pagina 1 van 6)



### Artikel 1. Definities

Tenzij uit de context uitdrukkelijk anders voortvloeit, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan onder:

1. **Mirate Zorg:** de contractuele wederpartij bij de overeenkomst met de cliënt en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke en/of rechtspersoon waarmee Mirate Zorg een overeenkomst sluit en contractuele wederpartij bij de overeenkomst met Mirate Zorg in de zin van artikel 6:231 sub c BW. Dit kan zijn de persoon die begeleid wordt, maar ook de ouder, budgethouder, bewindvoerder of wettelijke vertegenwoordiger.
3. **Cliënt:** de natuurlijk persoon ten behoeve van wie de overeenkomst wordt gesloten en aan wie Mirate Zorg begeleiding zal geven.
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst op grond waarvan Mirate Zorg begeleiding en/of zorg aan de cliënt zal leveren.
5. **PGB:** Persoonsgebonden Budget.
6. **SVB:** Sociale Verzekeringsbank.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Mirate Zorg, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Mirate Zorg uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Mirate Zorg gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Mirate Zorg onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Mirate Zorg behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat de opdrachtgever van de wijziging in kennis is gesteld, met dien verstande dat indien de opdrachtgever de gewijzigde voorwaarden niet wenst te aanvaarden, opdrachtgever in dat geval gerechtigd is de overeenkomst kosteloos te ontbinden binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de gewijzigde voorwaarden.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Mirate Zorg in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Mirate Zorg vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Mirate Zorg, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Mirate Zorg zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Mirate Zorg opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Mirate Zorg haar aanbieding baseert.
3. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht. Afwijkingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts van toepassing voorzover schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
4. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Mirate Zorg zijn inclusief eventueel verschuldigde BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirмо en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden overgenomen, vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

## ALGEMENE VOORWAARDEN MIRATE ZORG

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62776738

Versie van 3 juli 2015 (pagina 2 van 6)



### Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Tenzij bij het aangaan van de overeenkomst een bepaalde duur wordt overeengekomen of het een overeenkomst met een tijdelijk karakter betreft, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde duur.
2. Een overeenkomst voor onbepaalde duur kan door beide partijen tegen elke dag van de maand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (30) dertig kalenderdagen.
3. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de andere partij in gebreke verkeert ten aanzien van de uitvoering van de verplichtingen uit de overeenkomst en de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie waarin een redelijke termijn tot nakoming wordt gesteld, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
4. Mirate Zorg gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen in geval van bedreiging, geweldpleging, mishandeling of strijd met de goede zeden door cliënt aan het adres van Mirate Zorg of haar medewerker(s). Mirate Zorg is in dat geval gerechtigd tot volledige schadevergoeding, waaronder het misgelopen positief contractbelang.
5. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst met Mirate Zorg op te zeggen, indien het PGB wordt ingetrokken of niet wordt verlengd.
6. Voorts eindigt de begeleidingsovereenkomst van rechtswege indien de cliënt gedurende de looptijd van de overeenkomst komt te overlijden.
7. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, zal Mirate Zorg in overleg met de opdrachtgever zorg dragen, primair voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden of een redelijke wijze van teruggave van de opdracht aan de opdrachtgever. De kosten hiervan komen voor rekening van de opdrachtgever.
8. Opzegging van de overeenkomst geschiedt schriftelijk aan het correspondentieadres van Mirate Zorg: Berberisstraat 33, 3442 GL Woerden.
9. Een overeenkomst voor bepaalde duur eindigt van rechtswege na verloop van de periode waarvoor de overeenkomst werd aangegaan. Een overeenkomst voor bepaalde duur kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
10. Indien de overeenkomst voor bepaalde duur tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Mirate Zorg recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij feiten en omstandigheden die aan de opzegging ten grondslag liggen aan Mirate Zorg zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud door Mirate Zorg ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.

### Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Mirate Zorg verplicht zich de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren en zal zich als een goed opdrachtnemer gedragen. De overeenkomst met de opdrachtgever is een inspanningsverbintenis, tenzij uit de aard van de overeenkomst uitdrukkelijk anders voortvloeit. Mirate Zorg garandeert niet dat het beoogde effect zal worden bereikt, doch zij zal zich hiertoe redelijkerwijs maximaal inspannen.
2. Indien Mirate Zorg gegevens behoeft van de cliënt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat Mirate Zorg in het bezit van alle benodigde informatie is gesteld.
3. Mirate Zorg en de opdrachtgever zullen ten minste eenmaal per jaar de ondersteuning van de cliënt evalueren en waar nodig de begeleiding aanpassen.
4. Mirate Zorg is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
5. Indien de cliënt een PGB toegewezen heeft gekregen dat door de SVB wordt beheerd en daartoe een zorgovereenkomst met de SVB heeft gesloten, dan zal de zorgovereenkomst leidend zijn bij het uitvoeren van de zorg door Mirate Zorg. In geval van strijd tussen de individuele overeenkomst tussen Mirate Zorg en opdrachtgever, de onderhavige algemene voorwaarden en de zorgovereenkomst tussen opdrachtgever/cliënt en de SVB, geldt de volgende rangorde: I. zorgovereenkomst SVB; II. Individuele overeenkomst Mirate Zorg; III. algemene voorwaarden Mirate Zorg.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden overgenomen, vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

## ALGEMENE VOORWAARDEN MIRATE ZORG

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62776738

Versie van 3 juli 2015 (pagina 3 van 6)



### Artikel 6. Ondersteuningsplan

1. Mirate Zorg werkt op basis van een op de cliënt afgestemd, individueel ondersteuningsplan.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, zal Mirate Zorg zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever kenbaar maken welke gevolgen deze wijzigingen hebben op de prijs, duur en kwaliteit van de overeenkomst c.q. dienstverlening.

### Artikel 7. Dossiers en persoonsgegevens

1. Door Mirate Zorg in het kader van de overeenkomst ontvangen medische en persoonsgegevens worden in overeenstemming met de toepasselijke privacywet- en regelgeving verwerkt.
2. Afspraken, informatie en gegevens die betrekking hebben op de begeleiding van de cliënt, worden door Mirate Zorg opgeslagen in een persoonlijk dossier. De cliënt heeft te allen tijde het recht om zijn of haar dossier te raadplegen.
3. Tenzij voor Mirate Zorg op grond van een wettelijke bepaling een andere bewaartermijn geldt, wordt het dossier van de cliënt één jaar na beëindiging van de overeenkomst vernietigd. Indien cliënt tijdig aangeeft zelf over het dossier te willen beschikken, wordt het dossier aan de cliënt overgedragen. Alle kosten die gepaard gaan met de overdracht van het dossier, komen voor rekening van de cliënt.
4. Van elk bezoek wordt een werkaantekening gemaakt. De cliënt heeft recht op een kopie van de werkaantekening. Een kopie van de werktekening wordt echter slechts door Mirate Zorg aan cliënt verstrekt na uitdrukkelijk verzoek hiertoe door cliënt.
5. Dossiers zijn en blijven eigendom van Mirate Zorg en mogen alleen na wederzijds goedvinden aan derden beschikbaar worden gesteld ook in het geval het dossier na de in lid 3 van dit artikel genoemde termijn aan de cliënt ter beschikking wordt gesteld.

### Artikel 8. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit blijkt uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Mirate Zorg gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Mirate Zorg zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Mirate Zorg niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### Artikel 9. Prijzen, uurtarief en honorarium

1. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Mirate Zorg, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend tarief is overeengekomen.
2. Mirate Zorg is gerechtigd om reiskostenvergoeding aan cliënt in rekening te brengen. Voorts is Mirate Zorg gerechtigd om kosten aan de cliënt in rekening te brengen, indien cliënt op de overeengekomen tijdstippen niet aanwezig is op de plaats waar de ondersteuning plaats vindt en cliënt de afspraak met Mirate Zorg niet tijdig, zoals overeengekomen in de overeenkomst, heeft afgezegd. De hoogte van de in dit artikellid genoemde kosten wordt schriftelijk in de afzonderlijke overeenkomst tussen partijen overeengekomen.
3. Mirate Zorg is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen. Indien de opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Mirate Zorg aangekondigde tariefwijziging, is de opdrachtgever gerechtigd binnen veertien (14) kalenderdagen na kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de tariefwijziging in werking treedt.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden overgenomen, vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

## ALGEMENE VOORWAARDEN MIRATE ZORG

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62776738

Versie van 3 juli 2015 (pagina 4 van 6)



4. Wanneer sprake is van een honorarium op basis van daadwerkelijk gewerkte uren, wordt door Mirate Zorg van te voren een inschatting gemaakt van de hoeveelheid uren die Mirate Zorg denkt in te zetten. Mirate Zorg rapporteert vervolgens op regelmatige basis de daadwerkelijk ingezette uren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden het daadwerkelijk aantal ingezette uren aan Mirate Zorg te vergoeden.
5. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van te voren te worden afgezegd. Indien een begeleidingsafpraak met Mirate Zorg korter dan 24 uur voor aanvang wordt afgezegd, is Mirate Zorg gerechtigd de afspraak conform het gebruikelijke tarief in rekening te brengen.

### Artikel 10. Facturatie en betaling

1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Mirate Zorg aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van veertien (14) dagen na de factuurdatum verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
3. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Mirate Zorg maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de opdrachtgever. In dat geval is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van tenminste 5% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Mirate Zorg gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Mirate Zorg en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Mirate Zorg onmiddellijk opeisbaar.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### Artikel 11. Persoonsgebonden budget en budgetbeheer

1. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de aanvraag van het PGB van cliënt en de verlenging daarvan.
2. Indien verslaglegging door Mirate Zorg noodzakelijk is voor verlenging van het PGB van cliënt, dan zal Mirate Zorg voor de benodigde verslaglegging zorg dragen. Mirate Zorg heeft echter geen invloed op de toewijzing of verlenging van het PGB. Mirate Zorg aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor schade die cliënt lijdt als gevolg van niet toegekend PGB of het afwijzen van een aanvraag tot verlening daarvan, ongeacht of Mirate Zorg voor de verslaglegging heeft zorg gedragen.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van het budget en de uitgaven van het PGB van cliënt.
4. Indien cliënt een PGB krijgt toegewezen dat door de SVB wordt beheerd, zal een eventuele overschrijding van de betalingstermijn niet aan de opdrachtgever worden toegerekend, tenzij deze overschrijding aan de opdrachtgever valt toe te rekenen. Om te voorkomen dat overschrijding van de betalingstermijn optreedt, dient opdrachtgever facturen van Mirate Zorg binnen 14 dagen bij de SVB in te dienen en Mirate Zorg op de hoogte brengen van de datum van indiening van de factuur bij de SVB.
5. Wanneer Mirate Zorg te goeder trouw geadviseerd heeft aangaande het inkopen van bepaalde zorg, en het Zorgkantoor een terugbetalingsverplichting van PGB gelden oplegt vanwege het inkopen van 'niet verzekerde zorg', dan kunnen deze kosten niet worden verhaald op Mirate Zorg en blijft de opdrachtgever de kosten voor door Mirate Zorg geleverde begeleiding verschuldigd.

### Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Indien Mirate Zorg aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. De aansprakelijkheid van Mirate Zorg is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal de in dat specifieke geval door de verzekeraar van Mirate Zorg uitgekeerde vergoeding. Indien de verzekeraar geen vergoeding uitkeert, is de



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden overgenomen, vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

## ALGEMENE VOORWAARDEN MIRATE ZORG

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62776738

Versie van 3 juli 2015 (pagina 5 van 6)



aansprakelijk van Mirate Zorg beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien sprake is van een opdracht met een looptijd langer dan zes (6) maanden, is de aansprakelijkheid van Mirate Zorg verder beperkt tot het over de laatste zes (6) maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mirate Zorg aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Mirate Zorg kunnen worden toegerekend;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Mirate Zorg is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Mirate Zorg.

### Artikel 13. Klachten

1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na het ontstaan van de klacht, schriftelijk te worden gemeld aan Mirate Zorg. Deze schriftelijke melding dient een zo nauwkeurig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende klacht te omvatten, zodat Mirate Zorg in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond wordt beoordeeld door Mirate Zorg, zal Mirate Zorg de werkzaamheden alsnog verrichten zoals betaamt, tenzij dat inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.

### Artikel 14. Opschorting en ontbinding

1. Mirate Zorg is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst Mirate Zorg ter kennis gekomen omstandigheden goede en redelijke grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - c. de opdrachtgever in geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling voor voortzetting van de dienstverlening door Mirate Zorg verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of als onvoldoende door Mirate Zorg gemotiveerd wordt beoordeeld.
2. Voorts is Mirate Zorg bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Mirate Zorg op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Mirate Zorg de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Mirate Zorg alle aanspraken uit de wet en overeenkomst. Mirate Zorg behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 15. Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Mirate Zorg voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Mirate Zorg toerekenbaar is. In het bijzonder vrijwaart de opdrachtgever Mirate Zorg voor mogelijke aanspraken van (een) derde(n) in verband met door Mirate Zorg aangeleverde zaken op grond van een (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van (een) derde(n).



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden overgenomen, vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

## ALGEMENE VOORWAARDEN MIRATE ZORG

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62776738

Versie van 3 juli 2015 (pagina 6 van 6)



2. De opdrachtgever is gehouden om Mirate Zorg zowel in als buiten rechte bij te staan indien Mirate Zorg wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Mirate Zorg, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Mirate Zorg en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### Artikel 16. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mirate Zorg geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mirate Zorg niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan dertig (30) dagen is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade ontstaan door de overmacht aan de andere partij.
4. Voor zoveel Mirate Zorg ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mirate Zorg gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 17. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Mirate Zorg zich de rechten en bevoegdheden voor die Mirate Zorg toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Mirate Zorg verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, verslagen, berekeningen, ondersteuningsplannen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Mirate Zorg worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Mirate Zorg behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Mirate Zorg gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd - die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Mirate Zorg, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Mirate Zorg met opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden overgenomen, vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>